

	<b>POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE</b>	ANEXO_MC_1
		Rev. 0
		Hoja 1 de 1

La Gerencia de **OT DELOTSER, S. L.**, se compromete a impulsar y difundir la Política de Calidad y Medio Ambiente, basada en el enfoque al cliente y la mejora continua para la actividad de logística y transporte de mercancías por carretera nacional e internacional y proporcionar los máximos niveles de calidad y su satisfacción. Esta se resume en las siguientes líneas generales de actuación:

- Cumplir con la normativa legal aplicable tanto en lo referente a la prestación de nuestros servicios en logística y transporte de mercancías por carretera nacional e internacional, como desde el compromiso con la protección del medio ambiente, así como, con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con el servicio dado por la organización.
- Promover el desarrollo y aplicación de tecnologías limpias en los procesos de prestación de nuestros servicios de edificación, obra civil y conservación, así como de su mejora continua. Ser adecuada al propósito de la organización, a la naturaleza de ésta y a los productos elaborados, teniendo siempre en cuenta la evolución de la tecnología.
- Tomar en consideración la protección del Medio Ambiente, dirigida a la prevención y minimización de los efectos medioambientales perjudiciales. Analizando y evaluando las actuaciones desarrolladas con impactos sobre el medio ambiente y racionalizando el consumo de materias primas y recursos naturales.
- Establecer un marco de referencia mediante el análisis del contexto de la organización y planificación de acciones para abordar riesgos y oportunidades que se refleje en los Objetivos de Calidad y Medioambiente.
- Se tiene implantado un sistema de gestión de calidad y medio ambiente basado en la norma UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015, el cual es compatible con el sistema de gestión de calidad y medio ambiente.
- La satisfacción de nuestros clientes, empleados, proveedores, y otros colaboradores, es la medida de nuestro éxito, así como, estar a disposición de todas las partes interesadas, trabajadores, clientes, contratistas y otros colaboradores.
- Actitud preventiva frente a la correctiva, es decir, evaluar por anticipado las posibles repercusiones futuras que el ejercicio de nuestras actividades pudiera ocasionar sobre la calidad y medio ambiente.
- La mejora continua de nuestros procesos mejorará la gestión de la calidad y medio ambiente.
- Proporcionar una formación permanente adecuada que permita la participación del personal en el proceso de mejora continua, así como favorecer la comunicación interna y externa.
- Cada persona es responsable de la calidad y medio ambiente en su trabajo, así como de su verificación según los planes establecidos.

La Gerencia declara su compromiso y el de toda la organización para el cumplimiento de esta Política de Calidad y Medio Ambiente y lo establecido en la documentación del Sistema de Gestión.

En Hellín, a 16 de octubre de 2019

Fdo: José Alguacil Garcia



OT DELOTSER, S. L. Rev.0